

Newsletter n°5 – 31 marzo 2009

Incontro a Bologna per il Servizio Assistenza allo Sviluppo del mercato del lavoro di settore

Nei giorni 26 e 27 marzo scorsi si è tenuto a Bologna l'incontro di produttori e staff del Servizio Assistenza allo Sviluppo del mercato del lavoro di settore (SA1). I lavori sono stati introdotti dal Responsabile del Servizio, **Antonino Bussandri**, che ha aggiornato i presenti sulle attività in essere e sui programmi futuri. In particolare, per quanto riguarda il Progetto Replay è stato fatto il punto sul numero di tirocini realizzati e sulle attività complementari in partenza (corsi di formazione *full immersion* all'estero, corsi di formazione *off the job*, materiali didattici da consegnare ai tirocinanti). E' stata, inoltre, sottolineata l'importanza del passaggio, per i "produttori", al ruolo di "Assistenti per le Imprese ed il territorio", con conseguente spostamento di attenzione dagli aspetti meramente quantitativi del lavoro (i risultati in termini di tirocini prodotti) a quelli qualitativi e professionali (maggiori competenze in materia di diritto del lavoro e politiche di sviluppo e affinamento delle capacità relazionali e negoziali). Nel corso della riunione è stato illustrato lo stato di avanzamento del controllo documentale sul Programma "Lavoro & Sviluppo Turismo" (**Alessandra Facchini, Eleonora Marti**), il funzionamento e i risultati della Banca Dati per l'incontro domanda/offerta di lavoro (**Ilaria Cangianno, Gloria Mazzoli**) e il sistema di valutazione delle imprese messo in atto allo scopo di elevare il livello qualitativo degli interventi (**Luca Venanzi**). Particolarmente atteso e partecipato, il *question time* con il Direttore di Divisione Operativa **Stefano Orsini** e il Direttore Generale **Francesco Montera**. Il primo, dopo aver sottolineato i risultati del lavoro svolto in questi tre anni da Promuovi Italia, ha indicato gli obiettivi strategici da perseguire: 1) un progetto che, seguendo le linee tracciate dal Programma "Lavoro & Sviluppo Turismo", proponga strumenti innovativi per lo sviluppo dell'occupazione e il contrasto della crisi economica; 2) la diversificazione dei prodotti/servizi proposti; 3) l'integrazione fra aree aziendali (si pensi alla progettazione e promozione). Il Direttore Generale, invece, ha ribadito e messo in risalto il ruolo di Agenzia di Assistenza Tecnica svolto da Promuovi Italia al servizio della Pubblica Amministrazione e ha anticipato importanti e imminenti sviluppi riguardanti l'area della comunicazione; ha indicato come priorità non differibile la necessità di dotarsi di un sistema di regole definite e condivise e ha concluso facendo riferimento all' "orgoglio di appartenenza" che deve guidare tutti i componenti della società.

Il Coordinatore Operativo (SA1) **Riccardo Leone** ha sottolineato l'importanza delle persone nell'organizzazione aziendale e ha individuato nella forte motivazione e nel senso di appartenenza le risorse che hanno consentito la crescita del gruppo di lavoro e il raggiungimento dei risultati; ma, allo stesso tempo, ha messo in rilievo la necessità di non fermare il processo formativo, partendo dall'applicazione di strumenti di auto ed etero-valutazione. **Luca Venanzi** e **Massimo Mantoni** hanno, infine, illustrato il funzionamento del sistema informatico aziendale per la gestione degli interventi di politica attiva del lavoro, della loro documentazione e rendicontazione. Questo sistema, è stato rilevato, segnerà al momento della sua introduzione il passaggio da una gestione "artigianale" delle attività a una gestione professionale. Le giornate di lavoro si sono concluse con esercitazioni (studi di casi) che hanno coinvolto tutti i partecipanti divisi in gruppi.