

**Giunti a conclusione due percorsi formativi: “Parlare in Pubblico” e
“Total Quality Management”**

La Società prosegue nell'applicazione del Piano di Formazione delle proprie risorse umane, redatto nell'ambito del riassetto dell'organizzazione aziendale. Scopo del piano è quello di valorizzare le proprie unità, mettendole in condizione di acquisire competenze per il reperimento delle quali si è spesso ricorso in passato all'ausilio di esterni.

Sono recentemente giunti a conclusione due percorsi formativi, introdotti nel mese di marzo dal Responsabile dell'Ufficio “Sviluppo Risorse Umane” dott. Giulio Ricci, che ne ha successivamente seguito lo svolgimento. Si tratta del Corso di Formazione teorico-pratico **“Parlare in Pubblico”** e del Corso di Formazione teorico-pratico **“Total Quality Management: principi, tecniche e strumenti”**.

Il Corso di Formazione teorico-pratico **“Parlare in Pubblico”** si è concentrato sullo sviluppo delle capacità di comunicazione verbale: una competenza che è oggi richiesta non solo ai professionisti della parola, ma a chiunque si trovi ad affrontare una situazione di lavoro con altre persone.

Il corso ha coinvolto dodici partecipanti, tra dipendenti e collaboratori di Promuovi Italia; ha avuto inizio il 18 marzo concludendosi il 13 maggio 2010, e si è articolato in tre incontri con uno di verifica finale, per una durata complessiva di quarantadue ore. Si è caratterizzato come laboratorio esperienziale, in cui l'apprendimento è passato attraverso la



partecipazione attiva, con l'alternanza di brevi input teorici a momenti di esercitazioni, permettendo ai partecipanti di costruire vari tipi di discorso e di sperimentarsi in prima persona tramite simulazioni, auto-valutazioni e confronto continuo.

Il Corso di Formazione teorico-pratico “**Total Quality Management: principi, tecniche e strumenti**” (o TMQ), svolto tra marzo e aprile 2010, ha visto la partecipazione di 15 dipendenti di Promuovi Italia, ed è stato articolato in 4 incontri, con una durata complessiva di 48 ore.

Grazie ad un clima d'aula interattivo, ed alla sperimentazione tramite lavori di gruppo, è stato possibile approfondire proficuamente i principali temi del corso, ossia:

- i principi del TQM e della gestione per processi;
- la misurazione e valutazione dei prodotti-servizi;
- gli strumenti fondamentali del problem solving;
- il miglioramento della qualità con il metodo PDCA.

Il Piano di Formazione, a cui prenderanno parte tutti i livelli della struttura organizzativa, continuerà ad essere realizzato per tutto il corso del 2010.